

令和4年12月にぽっぼキッズの保護者の方を対象に放課後等デイサービス評価アンケートを実施致しました。

下記の表に集計結果とご意見、それを受けての回答及び今後の対応策等を掲載しております。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

(実施人数 16名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	25	0	0	・中を見る機会があまりないのでよく分かりません。 ○活動室内だけでなく、ウッドデッキや庭で遊んだりする活動も取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75	25	0	0	○適正な配置人数を確保しています。また、今年度より加配配置をしており、きめ細やかな個別対応ができるよう心掛けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94	6	0	0	○当事業所は車いす対応のトイレやスロープ、手すり等を設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88	6	6	0	・送迎時に「先に印鑑を押して下さい。」(当日分を)という依頼があり手続き的になっている。 ○安全にお引き渡しをするために押印を頂いた後にお子さんの受け渡しをしています。その際、利用時の様子をお伝えし、保護者の方からの相談や要望などもきちんとお聞きするよう、より一層心掛けてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88	12	0	0	・日々の活動があまり分からない。 ○日々、利用者の方の特性や課題に応じて個別活動や一斉活動を行うようにしています。また、自立訓練の要素が含まれる活動にも力をいれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	56	12	6	・コロナ禍のためか交流する機会が減っているようだ。 ○コロナ感染予防のため児童クラブ等との交流は行っていません。コロナの終息を待って、また再開したいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6	0	0	○支援の内容については個別支援計画作成時期に個別に面談をして説明をさせていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82	12	6	0	・日誌がないので様子がよく分からない。送迎時も「○○していました。」のみなので少し物足りなさはある。 ○利用日の様子については送迎時にこれまで以上に丁寧にお伝えするよう心掛け、またぽっぼのHPやLINEにて日々の活動の様子を紹介してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69	25	6	0	○ご相談があれば遠慮なくご連絡いただければと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	30	30	6	○コロナ禍になりここ数年は保護者会が開催できていませんが、状況が変われば定期的に開催する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	25	0	0	・不明 ○苦情対応の窓口は設置しております。苦情やご意見等がある場合は遠慮なくご連絡いただければと思います。真摯に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82	12	6	0	・他の施設と比べると、もう少し日々の様子を知らせて頂けると嬉しい。 ○利用日の様子についてはこれまで以上に丁寧にお伝えするように心掛けて、日々の活動の様子はHP等で定期的にお知らせいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88	12	0	0	○毎月、ホームページで活動の様子をお知らせしています。ぜひ、ご覧下さい。
	14	個人情報に十分注意しているか	88	12	0	0	○個人情報を書かれ書類は鍵のかかる場所に保管し、担当者会議等で情報を共有するとき以外は個人情報の持ち出しはできない決まりになっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88	12	0	0	○当法人では緊急時対応マニュアルを作成しております。「キッズのしおり」に掲載していますのでご確認をお願い致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82	18	0	0	○今年度は、地震と火災を想定した避難訓練を実施しました。また、防災頭巾を被る練習や避難経路を安全に歩く練習もしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	0	・別の事業所の方が楽しみにしている。 ○利用者のみなさんが楽しく、充実した時間が過ごせるよう創意工夫をしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	94	6	0	0	・安心して送り出しています。ただ、もう少し情報の開示、日々の様子の伝達などのコミュニケーションがあると安心できる。（他事業所と比べて） ○保護者の方のニーズやご要望に出来る限りお応えし、また、情報の共有や共通理解がしっかり持てるよう対応しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

* 数字は百分率（%）表示です。また、黒文字は保護者の方のご意見、青文字はぼっぼキッズからの回答及び今後の対応策等です。